

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. SEMUA HAK DILINDUNGI UU.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.

Tentang Manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web [EZVIZ™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Catatan Revisi

Rilis baru – Januari 2025

Pengakuan Merek Dagang

EZVIZ™,  dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian Hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BESERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM KEADAAN APA PUN EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN YANG BERSIFAT KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, DI ANTARANYA, KERUGIAN ATAS KEHILANGAN LABA BISNIS, GANGGUAN BISNIS, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN JIKA EZVIZ TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Gambaran umum	1
1. Isi kemasan	1
2. Informasi dasar	2
Pengaturan	3
1. Dapatkan aplikasi EZVIZ	3
2. Menyalakan bel pintu	3
3. Menghubungkan ke internet	4
Instalasi	5
1. Lokasi pemasangan	5
2. Pasang kartu Micro SD (Opsional)	5
3. Pasang kamera	6
Menampilkan perangkat anda	7
1. Tayangan Langsung	7
2. Pengaturan	8
EZVIZ connect	9
1. Menggunakan Amazon Alexa	9
2. Menggunakan Google Assistant	10
Faq	11
Inisiatif penggunaan produk video	12

Gambaran umum

1. Isi kemasan



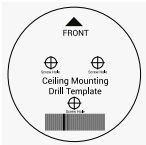
Kamera (x1)



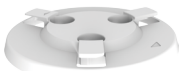
Adaptor Daya (x1)



Adaptor Daya (x1)



Template Bor (x1)



Pelat Pemasangan (x1)



Perlengkapan Sekrup (x1)



Informasi Peraturan (x1)



Buku Panduan (x1)

 Tampilan adaptor daya bisa jadi tidak sama dengan adaptor daya yang Anda beli.

2. Informasi dasar



Tampilan Depan / Tampilan Belakang



Miringkan Bola ke Atas

Nama	Deskripsi
Indikator LED	■ Merah Pekat: Kamera mulai menyala.
	● ● Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
	● ● ● Merah Berkedip Cepat: Pengecualian pada kamera (misalnya, kartu Micro SD rusak).
	■ Biru Pekat: Video sedang ditayangkan di aplikasi EZVIZ.
	● ● ● Biru Berkedip Cepat: Kamera siap untuk koneksi jaringan.
Tombol Panggil	● Biru Berkedip Lambat: Kamera berfungsi dengan baik.
	Tekan tombol sekali untuk memulai panggilan, dan aplikasi EZVIZ akan menerima permintaan panggilan.
Port Daya	Untuk memberi daya pada kamera.
Slot Kartu Micro SD	Masukkan kartu Micro SD (dijual terpisah) ke slot ini. Inisialisasi kartu dengan aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Kompatibilitas yang dianjurkan: Kelas 10, ruang penyimpanan maksimum 512 GB.
Tombol RESET	Tekan dan tahan selama 4 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke setingan awal.

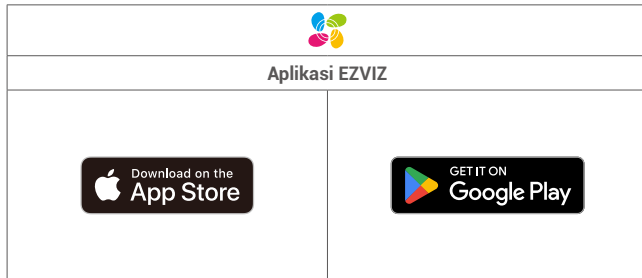
Pengaturan

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menyetel kamera Anda:

1. Dapatkan aplikasi EZVIZ, dan masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Nyalakan kamera Anda.
3. Tambahkan kamera Anda ke akun EZVIZ.

1. Dapatkan aplikasi EZVIZ

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan pasang aplikasi EZVIZ dengan mencari “EZVIZ” di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



i Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

2. Menyalakan bel pintu

Hubungkan kamera ke stopkontak dengan adaptor daya (DC5V 2A) dan kabel daya untuk menyalakan.



- Disarankan untuk menggunakan kabel daya dan adaptor daya yang disertakan dalam paket.
- Ketika indikator LED berkedip cepat biru, ini menandakan bahwa kamera siap untuk konfigurasi jaringan.
- Stopkontak harus dipasang di dekat adaptor daya dan harus mudah diakses.

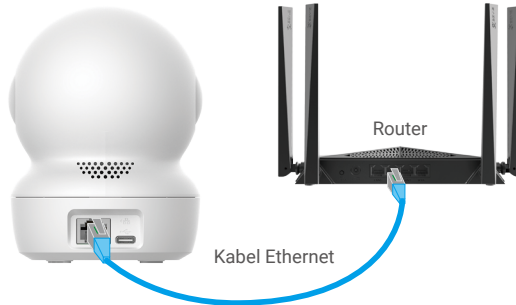
3. Menghubungkan ke internet

Kamera mendukung koneksi jaringan Wi-Fi dan kabel.

- Saat tersambung ke jaringan Wi-Fi dan kabel, kamera akan memprioritaskan menggunakan koneksi kabel.
- Jika koneksi kabel tidak tersedia, Anda dapat terhubung ke jaringan Wi-Fi. Pastikan ada sinyal Wi-Fi yang kuat di lingkungan Anda saat ini.
- Koneksi Kabel: Hubungkan kamera ke router. **Lihat Opsi A.**
- Koneksi Nirkabel: Hubungkan kamera ke Wi-Fi. **Lihat Opsi B.**

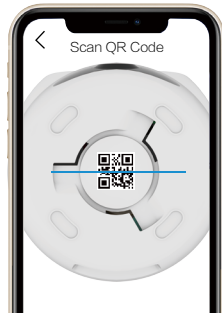
3.1 Opsi A: Koneksi Kabel

1. Hubungkan kamera ke port LAN router Anda dengan kabel Ethernet (beli secara terpisah).



- Ketika indikator LED berkedip biru perlahan, ini menandakan bahwa kamera terhubung ke Internet.

2. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
3. Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
4. Pindai kode QR pada sampul Panduan Mulai Cepat atau di bagian bawah kamera.



5. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera ke akun aplikasi EZVIZ Anda.

3.2 Opsi B: Sambungan Nirkabel

- Ketika indikator LED berkedip biru cepat, ini menandakan bahwa kamera siap untuk konfigurasi jaringan. Gunakan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi.

1. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
2. Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
3. Pindai kode QR pada sampul Panduan Mulai Cepat atau di bagian bawah kamera.



- Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan menambahkan kamera ke akun aplikasi EZVIZ Anda.

- Ketika indikator LED berkedip biru perlahan, ini menandakan bahwa kamera terhubung ke Internet.
- Jika Anda ingin mengubah Wi-Fi kamera Anda, buka Aplikasi EZVIZ, ketuk Pengaturan->Pengaturan Jaringan untuk mengkonfigurasi ulang jaringan Wi-Fi Anda.

Instalasi

1. Lokasi pemasangan

Pilih lokasi dengan bidang pandang yang jelas dan tidak terhalang serta dengan sinyal nirkabel yang bagus ke kamera. Harap perhatikan petunjuk berikut:

- Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Disarankan untuk mengatur sensitivitas deteksi pada aplikasi EZVIZ ketika memilih lokasi. Dengan demikian, Anda dapat memverifikasi apakah gerakan dapat terdeteksi di posisi kamera ditempatkan dan menyesuaikan sensitivitas berdasarkan ukuran dan jarak objek yang terdeteksi.

2. Pasang kartu Micro SD (Opsional)

- Putar bola ke atas hingga Anda melihat slot kartu Micro SD.
- Masukkan kartu Micro SD (dijual terpisah) ke dalam slot kartu Micro SD seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



- Setelah memasang kartu Micro SD, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

- Di aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekaman di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu Micro SD.
- Jika status kartu memori ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisialisasikannya.

- Status kemudian berubah menjadi Normal dan kartu dapat menyimpan video.

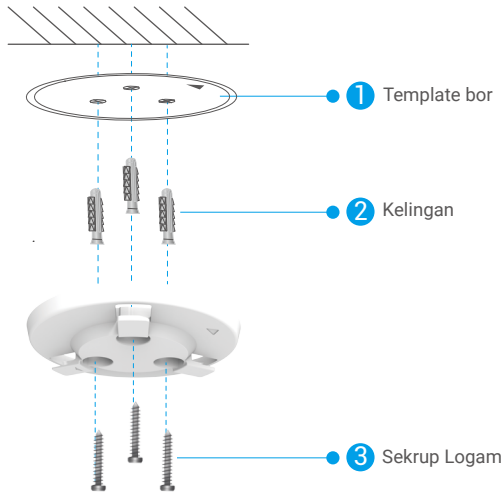
3. Pasang kamera

Kamera bisa dipasang secara horizontal atau dipasang di plafon. Berikut kami tampilkan pemasangan di plafon sebagai contoh.

- Silakan pasang kamera di dalam ruangan karena kamera tidak tahan air.
- Pastikan plafon cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Hindari menempatkan kamera di area yang membuat lensa kamera terkena sinar matahari langsung.
- Ketinggian pemasangan yang dianjurkan: 3 meter (9,84 kaki) di atas tanah.

1. Tempelkan pola bor pada permukaan yang bersih dan datar.
2. (Untuk dinding/plafon semen) Buat lubang sekrup sesuai acuan, dan masukkan ketiga pengait sekrup.
3. Gunakan tiga sekrup baut untuk memasang pelat pemasangan.

- Saat memasang pelat pemasangan, selaraskan panah pada pelat pemasangan dengan panah pada templat bor.



4. Pasang kamera ke pelat pemasangan, lalu putar searah jarum jam hingga kamera terpasang.

- Anak panah pada pelat pemasangan harus menunjuk ke arah yang sama dengan lensa.

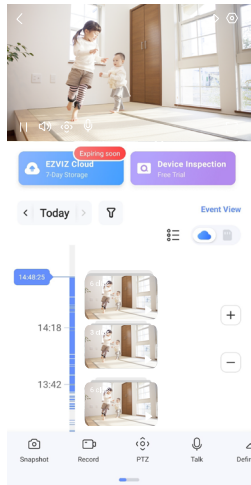


Menampilkan perangkat anda

Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.

1. Tayangan Langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini. Anda dapat melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil foto spontan atau rekaman, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Potret. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	- PTZ. Ketuk empat tombol panah untuk mengubah bidang tampilan perangkat Anda. - Lokasi Preset. Atur PTZ untuk mengatur lokasi pemantauan sebagai lokasi yang telah ditetapkan sebelumnya.
	Bicara. Ketuk untuk berbicara dengan orang-orang di depan perangkat.
	Definisi. Pilih resolusi video sesuai kebutuhan.
	Mode Privasi. Ketuk untuk menonaktifkan pengambilan gambar pengawas dan mengakhiri tampilan langsung.
	Patroli Otomatis. Ketuk ikon, dan PTZ dapat melakukan deteksi patroli multisudut berdasarkan titik yang ditentukan sebelumnya secara default atau kustom.
	Gambar 360°. Ketuk untuk membuat gambar dengan tampilan 360 derajat.
	Perangkat di Dekat. Ketuk untuk memilih perangkat terdekat yang tersedia untuk tampilan langsung multi-layar.
	PiP. Lihat video yang ditampilkan di atas aplikasi lain yang Anda gunakan.
	Petunjuk. Ketuk untuk melihat informasi lebih lanjut tentang perangkat.

2. Pengaturan

Pada halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter perangkat.

Parameter	Deskripsi
Nama	Sesuaikan nama perangkat Anda.
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih di antara berbagai jenis deteksi untuk perangkat Anda.
Pemberitahuan dengan Pesan	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Gambar	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Lampu	Anda dapat mengatur parameter cahaya yang relevan untuk perangkat Anda, seperti mengaktifkan lampu status kamera dan lampu IR.
Pengaturan PTZ	Anda dapat mengatur parameter PTZ untuk perangkat Anda, seperti kalibrasi posisi PTZ dan preset PTZ.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat kapasitas kartu Micro SD, dan juga Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan layanan penyimpanan cloud di sini.
Pengaturan Tombol Sentuh	Anda dapat mengaktifkan panggilan satu sentuhan untuk perangkat Anda, saat diaktifkan, Anda dapat menyentuh tombol panggilan pada perangkat untuk memulai panggilan ke aplikasi.
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi atau mengaktifkan mode privasi di sini.
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat status koneksi jaringan dan mengonfigurasi jaringan untuk perangkat Anda di sini.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Bagi Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
Lebih	Anda dapat mengaktifkan mode kompatibilitas klien dan EZVIZ-Connect di sini.
EZVIZ Cloud	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan awan.  • Fungsi ini hanya tersedia di negara-negara tertentu. • Harap verifikasi ketersediaan di negara Anda sebelum membeli.
Pemeriksaan Perangkat	Anda dapat berlangganan pemeriksaan perangkat di sini.
Menyalakan Ulang Perangkat	Ketuk untuk menyalakan ulang perangkat.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari aplikasi EZVIZ.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian **Penyelesaian Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan Enkripsi Gambar di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk **AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN**.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Masuk**.
5. Ketuk tombol Otorisasi **untuk mengizinkan** Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk **TEMUKAN PERANGKAT** untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah Suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

-  Nama perangkat Anda misalnya: "tunjukkan kamera xxxx.", dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian Masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

Mengapa status perangkat terlihat "Offline" pada Alexa?

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Boot ulang perangkat pintar dan temukan kembali perangkat pada Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

-  Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs [web resminya](#).

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan Enkripsi Gambar dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play™, lalu masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk **Bekerja dengan Google**, lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu **ketuk Masuk**.
6. Ketuk tombol **Otorisasi** untuk mengotorisasi Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk **Kembali ke aplikasi**.
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

P : Jika kamera sedang offline, apakah perekaman video masih berlanjut?

J : Jika kamera dihidupkan tetapi tidak terhubung ke Internet, perekaman video di kartu Micro SD masih akan berlanjut tetapi perekaman cloud akan berhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan berhenti.

P : Mengapa alarm masih terpicu sekalipun tak ada sosok yang terlihat dalam gambar?

J : Coba turunkan sensitivitas alarm. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga dapat memicu alarm.

P : Mengapa saya tidak menerima dapat kode verifikasi?

- J :
1. Jika Anda mendaftarkan akun melalui email, coba periksa junk mail. Jika Anda masih belum menerima kode verifikasi, Anda mungkin memiliki filter/blokir email yang membatasi email ini, harap hubungi penyedia email Anda.
 2. Jika Anda mendaftarkan akun melalui nomor ponsel, pastikan ponsel Anda dapat menerima kode singkat melalui SMS.
 3. Jika Anda masih belum menerima kode verifikasi, sebutkan nomor ponsel Anda, negara, dan waktu permintaan kode verifikasi ke pusat layanan melalui email: support@ezviz.com atau hubungi tim layanan di wilayah Anda.

P : Konfigurasi Wi-Fi gagal?

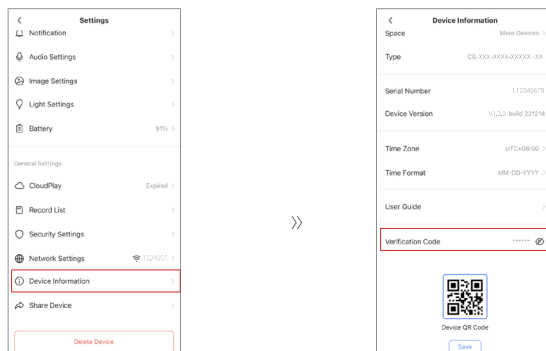
J : Periksa pengaturan berikut:

1. Pastikan ponsel Anda terhubung ke Wi-Fi dan jaringan Wi-Fi berfungsi dengan baik.
2. Periksa kondisi jaringan:
 - Pastikan jaringan Anda tidak memasang firewall atau pembatasan lain.
 - Pastikan router dapat mengatur distribusi alamat IP ke perangkat Anda atau nonaktifkan pengaturan IP statis (DHCP diaktifkan secara default pada semua perangkat EZVIZ).
3. Atur ulang kamera Anda; pastikan perangkat Anda dalam mode siap atau mode konfigurasi Wi-Fi > lalu gunakan aplikasi EZVIZ untuk pengaturan konfigurasi Wi-Fi perangkat.

P : Bagaimana cara mendapatkan kode verifikasi perangkat (6 huruf besar)?

J : Perlu diketahui bahwa untuk sebagian besar perangkat EZVIZ, biasanya ada dua cara untuk mendapatkan kode verifikasi perangkat berupa 6 huruf besar:

- Untuk sebagian besar model, Anda dapat menemukannya di stiker/label perangkat EZVIZ;
- Sebagai alternatif, Anda juga dapat menemukan kode verifikasi di bagian Pengaturan kamera > Informasi Perangkat > Kode Verifikasi.



Inisiatif penggunaan produk video

Para Pengguna EZVIZ yang Tercinta,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang progresif, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahayanya jika digunakan dengan tidak benar. Sebagai contoh, produk video dapat merekam gambar nyata, lengkap, dan jelas, oleh karena itu mereka memiliki nilai yang besar dalam mewakili fakta. Namun, distribusi, penggunaan, dan/atau pemrosesan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak-hak sah, dan kepentingan orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut ini adalah inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatian Anda:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video seharusnya tidak bertentangan dengan harapan tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan rentang pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat menginstal produk video di area publik. Untuk area non-publik, hak dan kepentingan orang yang terlibat akan dievaluasi dengan cermat, termasuk namun tidak terbatas pada, menginstal produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak menginstal produk video yang sangat tidak terlihat tanpa pengetahuan orang lain.

2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus secara wajar mengidentifikasi orang-orang dan hak-hak yang terlibat dalam lingkup ini sebelumnya, untuk menghindari pelanggaran potret, privasi, atau hak hukum lainnya. Produk lain sambil melindungi diri melalui produk video. Secara khusus, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera Anda, itu akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.

3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.

4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.

5. Produk video telah memberikan kontribusi besar dalam meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami yakin bahwa mereka akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan sehari-hari kita. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk-produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam kegiatan yang melanggar hukum bertentangan dengan inti nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.